



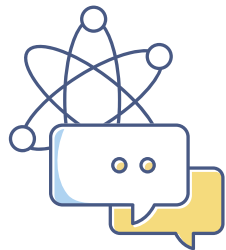
Como habilitar a Autenticação em dois Fatores - 2FA



O que é autenticação em dois fatores ou 2FA?

A autenticação em 2 fatores, ou 2FA, é um mecanismo de segurança que fornece segurança adicional ao seu acesso, pois combina algo que você sabe (a sua senha) com algo que você possui (seu telefone). Essa segunda proteção evita que alguém se passe por você.

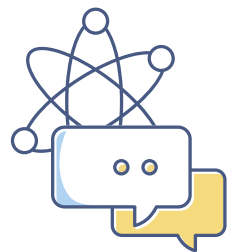
Com tantos ataques e vazamentos de dados, usar apenas usuário e senha pode não ser suficiente para sua segurança, por isso vamos te ensinar a ativar a autenticação em 2 fatores.



Como ativar a autenticação em 2 fatores no eproc

Passo 1: Instalação do Aplicativo de Autenticação

- Instale o aplicativo para autenticação do segundo fator no seu celular.
- Recomenda-se o Microsoft Autenticador ou Google Autenticador.
- Para fins de demonstração utilizaremos o Microsoft Autenticador.



Como ativar a autenticação em 2 fatores no eproc

Passo 2: Tela inicial do eproc

- Para ativar o 2FA você precisa ir até a tela inicial do eproc.
- Informe seu usuário e senha e clique em "Autenticação em dois fatores".
- Se preferir utilize o Certificado Digital para login em vez do seu usuário e senha.
- **OBS:** Certificado Digital não anula a validação do código 2FA, ele apenas substitui usuário e senha.
- Após, clique em “Prosseguir”
- Em seguida, aparecerá uma tela exibindo um Código QR.



Usuário

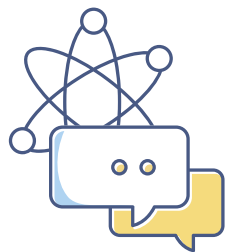
Senha

[Entrar](#)

Outras opções de acesso [?](#)

[Certificado Digital](#)

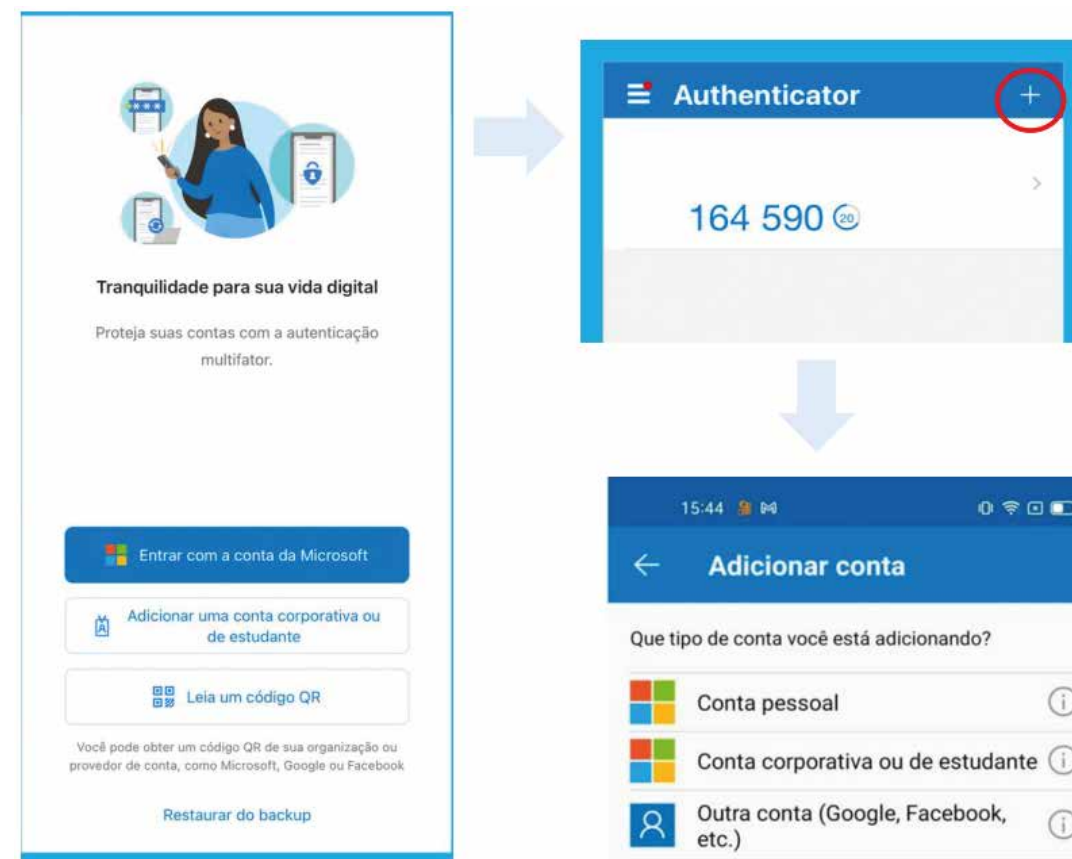
[Esqueci minha senha](#)
[Autenticação em dois fatores](#)



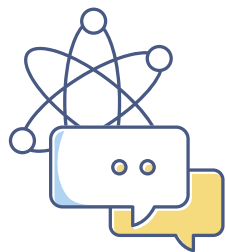
Como ativar a autenticação em 2 fatores no eproc

Passo 3: Entrar no aplicativo

- Abra o aplicativo autenticador no seu celular e selecione "Leia um código QR".
- Caso já utilize o aplicativo autenticador como 2FA de outros sistemas clique no sinal + no canto superior direito e adicione uma "Outra conta (Google, Facebook, etc)".



ATENÇÃO: É imprescindível que a senha de acesso ao e-mail pessoal seja diferente da senha de acesso ao sistema.



Como ativar a autenticação em 2 fatores no eproc

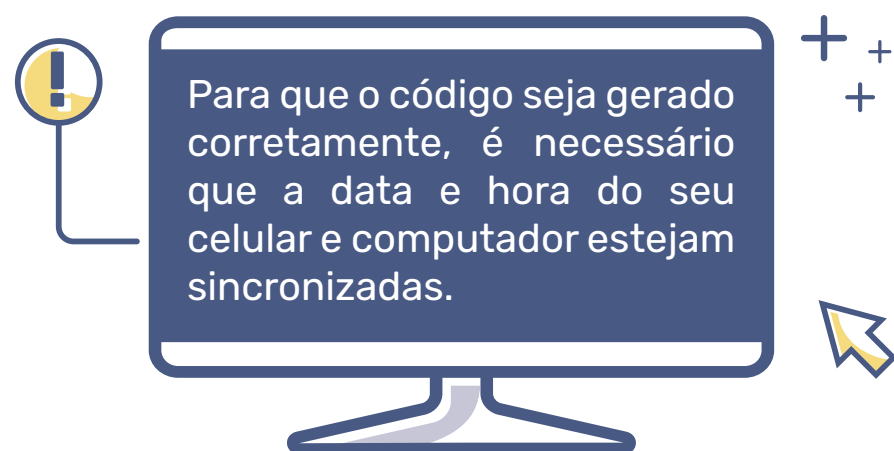
Passo 4: Gerando o código

- Ao selecionar o tipo de conta, aparecerá um pop-up: Toque na opção "Digitalizar código QR".
- Aponte a câmera do seu celular para o QR Code apresentado na tela do eproc.
- Após, será exibido no aplicativo o Código de senha único, um código numérico de 06 dígitos como o do exemplo ao lado.



Passo 5: Informar o código numérico e o e-mail

- Na tela do eproc, informe o código numérico de 6 dígitos e seu endereço de e-mail pessoal nos campos solicitados.
- O e-mail pessoal deverá ser seu endereço particular. Não serão aceitos e-mails com sufixos "jus.br" e "gov.br".
- Clique em "Enviar". O link de ativação do 2FA será enviado para o endereço de e-mail particular fornecido.



 HFTD GYZS HEZD EZJX GNST OOBX MRRT ONLG

Antes de continuar, leia o código QR acima com o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone. Caso esteja acessando esta página pelo smartphone, clique no código alfanumérico para copiá-lo. [Instruções](#)

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

E-mail pessoal*:

* Não são aceitos sufixos institucionais, como "jus.br" e "gov.br".

Enviar

Cancelar

Passo 6: Ativando a autenticação em 2 fatores

- Abra o e-mail que você informou no eproc e clique no link para confirmar a ativação do 2FA.
- Ao clicar no link para confirmar a ativação do 2FA, será exibida uma tela inicial do eproc solicitando a confirmação. Confirme!
- Ao confirmar, aparecerá a informação que a autenticação em 2 fatores foi ativada.

The diagram illustrates the steps to activate 2FA authentication in the Eproc system:

- Email Notification:** A screenshot of an email titled "Ativação da Autenticação em 2 Fatores" from `sistemaintrajustjal@tjal.jus.br`. The email states that 2FA authentication was requested for the user's account in the Eproc/TJAL_HML system on 15/11/2025 at 22:26. It provides a link to activate the authentication: https://eproc1g.tjal.jus.br/externo_controlador.php?acao=processar_chave&chave_ativacao=0001mhj9xxexq7k9wbbchse2bya99bfd6231a9967fce23e90cf808eaac72b8d02ef2b5acaf8ad02e4917e54dccad11e98e3c54b6238a4ab20c6441e32972485ff8ea65379df5d9737fe792af4c.
- Confirmation Screen:** A screenshot of the Eproc system interface showing a confirmation dialog: "Confirma a ativação da autenticação em 2 fatores?" with a "Confirmar" button.
- Success Message:** A screenshot of the Eproc system interface showing a message: "A autenticação em 2 fatores já foi ativada."

Você também poderá habilitar um navegador para que não seja solicitado o 2FA todas as vezes que você acessar o eproc.

Mas o eproc entenderá que este dispositivo ou navegador é confiável e que somente quando você acessar por um dispositivo diferente será solicitado o 2FA.

O 2FA ainda continuará ativado!



Como configurar o navegador ou dispositivo como confiável

- Na tela inicial do eproc coloque seu usuário e senha.
- Logo será solicitado o 2FA (código numérico 06 dígitos).
- Informe o código e clique na caixinha onde diz **“Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador”**.
- Você também tem as opções de **Cancelar Dispositivos Liberados**, **Desativar o 2FA** e **Cancelar** a operação.



Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

☐ Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

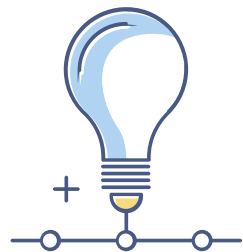
Instruções

Validar

Cancelar Dispositivos Liberados

Desativar 2FA

Cancelar



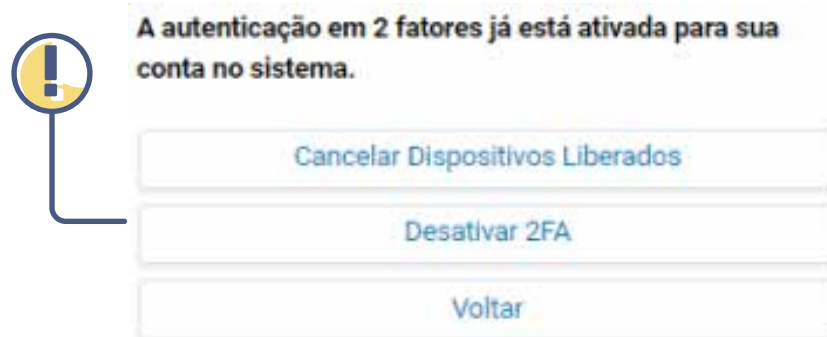
Como solucionar possíveis problemas

O que fazer quando não tiver acesso ao celular cadastrado para 2FA?

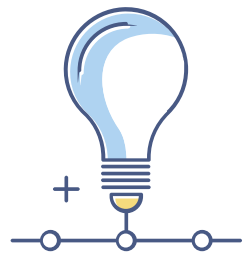
Em casos de defeito no celular, perda ou roubo do dispositivo será necessário refazer o cadastro de 2FA para um novo dispositivo.

Como fazer?

- Desative 2FA para o dispositivo em questão. Acesse a tela inicial do eproc e informe seu usuário e senha. Na tela seguinte, clique em "Desativar 2FA".



- Logo será enviado um link de desativação para o email pessoal cadastrado anteriormente.
- Acesse seu e-mail e siga as instruções para finalizar a desativação da Autenticação em 2 Fatores.
- Após concluir a desativação será solicitada a nova configuração de 2FA para acessar o eproc.
- Execute novamente os passos 1 até o passo 6 desta cartilha para a ativação do novo dispositivo.



Como solucionar possíveis problemas

Ativei o 2FA e meu celular ficou sem bateria ou ainda deixei meu celular em casa

Quando este tipo de situação ocorrer o você deverá abrir um ticket de atendimento, solicitando a **Liberação temporária do 2FA**. A liberação temporária ocorre somente no período de 24h, sendo que após este período será solicitado o 2FA no acesso ao sistema.

Perdi o acesso ao e-mail de cadastro do 2FA

Em caso de perda de acesso ao seu e-mail de cadastro do 2FA, será necessário refazer a configuração do segundo fator de autenticação.

Neste caso solicite o **RESET do 2FA** por meio de ticket de atendimento pelo portal CADI.



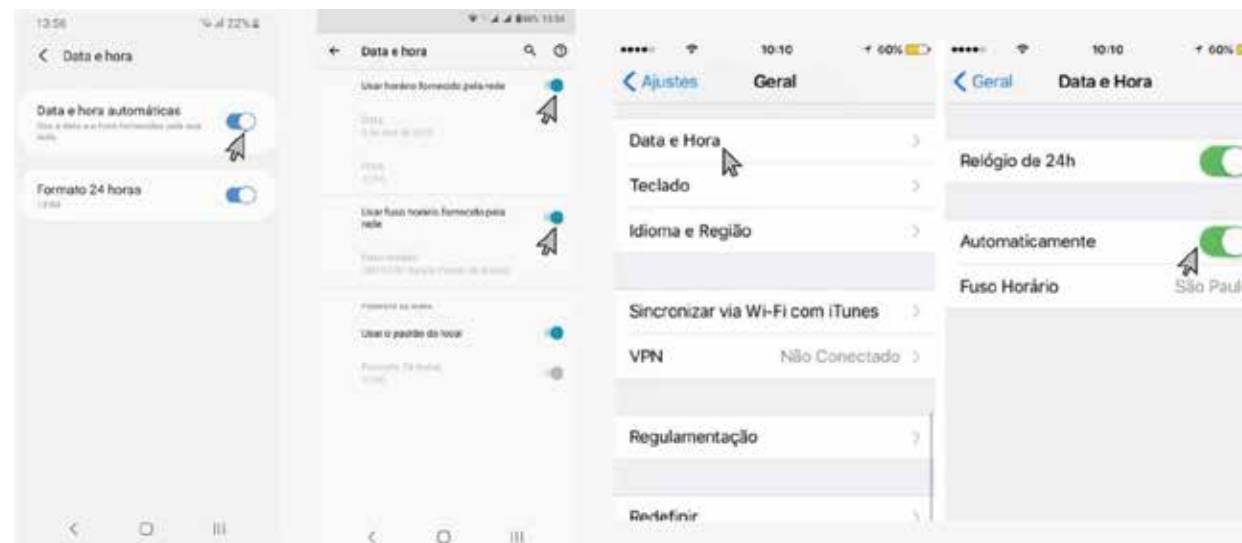
Sincronização de hora

- Em caso de problemas com o código de autenticação, pode ser que haja uma inconsistência no fuso horário do seu smartphone.
- Quando este problema ocorrer, você receberá a seguinte mensagem: **"Código de autenticação inválido."** ou **"Código de autenticação não reconhecido."**
- Se você recebeu esta mensagem é possível que o horário no seu smartphone esteja desatualizado ou diferente do horário do aplicativo.



Como solucionar?

Primeiro verifique se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede. Abaixo estão exemplos de como fazer isso em diferentes sistemas.





Como verificar se meu relógio está desatualizado

Para verificar se seu relógio está desatualizado, você pode acessar o verificador de relógio Time.is pelo link: <https://time.is/>

O relógio Time.is é capaz de mostrar com precisão se o relógio do seu dispositivo está desatualizado pois ele compara o relógio do seu dispositivo com o horário da sua geolocalização como por exemplo o horário do Brasil

TIME.IS 🔍 👤 ☰

Seu relógio está 0,2 segundos atrasado.
A precisão da sincronização foi de $\pm 0,064$ segundos.
Hora em Maceió, Brasil agora:

09:49:08

terça-feira, 18 de novembro de 2025, semana 47
Sol: + 04:50 + 17:27 (12h 37min) - [Mais informações](#) - [Tornar Maceió localidade padrão](#) - [Adicionar às localidades preferidas](#)

Nova Iorque 07:49	São Paulo 09:49	Londres 12:49	Paris 13:49	Pequim 20:49	Tóquio 21:49
-----------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------	------------------------



Como solucionar possíveis problemas

É possível desativar o 2FA?

A Portaria nº 140/2024 do CNJ determina a obrigatoriedade do uso de Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) para sistemas judiciais sensíveis. No eproc, o 2FA é obrigatório para usuários internos e externos, portanto, não é possível desativá-lo.

Art 1º (Portaria CNJ nº 140/2024)

§ 1º O uso de MFA é obrigatório para usuários internos e externos.

§ 2º A habilitação do MFA é mandatória, não cabendo aos usuários optarem por sua utilização.

Quando utilizar a opção Desativar o 2FA?

A opção Desativar o 2FA deve ser utilizada para a troca de dispositivo de confirmação do 2FA, em casos de Perda, Roubo ou Troca de aparelho.



Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas



Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

☐ Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

[Instruções](#)

Validar

Cancelar Dispositivos Liberados

Desativar 2FA

Cancelar